



*“Modello standard per la presentazione dei reclami allegato al Regolamento Delegato (UE) 2025/294”*

**ALLEGATO MODELLO PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI  
PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO (che il cliente deve inviare al prestatore di servizi  
per le crypto-attività)**

**1.a. Informazioni sull'autore del reclamo**

Cognome/Denominazione del soggetto giuridico:

.....

Nome:

.....

EUID o, se non disponibile, numero di registrazione nazionale o del documento di identità nazionale:

.....

Identificativo del soggetto giuridico (se disponibile):

.....

Riferimento del cliente (se disponibile):

.....

Indirizzo (via, numero civico, piano) (per i soggetti giuridici, sede legale):

.....

Codice postale:

.....

Città:

.....

Paese:

.....

Telefono:

.....

Indirizzo di posta elettronica:

.....

**1.b. Recapiti (se diversi da 1.a)**

Cognome/Denominazione del soggetto giuridico:

.....

Nome:

.....

Indirizzo (via, numero civico, piano) (per i soggetti giuridici, sede legale):

.....

Codice postale:

.....

Città:

.....

Paese:

.....

Telefono:

.....

Indirizzo di posta elettronica:

.....



**2.a. Informazioni sul rappresentante legale (se del caso) (procura o altro documento ufficiale come prova della nomina del rappresentante da fornire come allegato del presente modello)**

Cognome/Denominazione del soggetto giuridico:

.....

Nome:

.....

Numero di registrazione e LEI (se disponibile):

.....

Indirizzo (via, numero civico, piano) (per i soggetti giuridici, sede legale):

.....

Codice postale:

.....

Città:

.....

Paese:

.....

Telefono:

.....

Indirizzo di posta elettronica:

.....

**2.b. Recapiti (se diversi da 2.a)**

Cognome/Denominazione del soggetto giuridico:

.....

Nome:

.....

Indirizzo (via, numero civico, piano) (per le imprese, sede legale):

.....

Codice postale:

.....

Città:

.....

Paese:

.....

Telefono:

.....

Indirizzo di posta elettronica:

.....



**3. Informazioni relative al reclamo**

**3.a. Riferimento completo del servizio per le cripto-attività cui si riferisce il reclamo (nome del prestatore di servizi per le cripto-attività, numero di riferimento del servizio per le cripto-attività o altri riferimenti alle operazioni pertinenti...)**

.....  
.....  
.....  
.....

**3.b. Descrizione dell'oggetto del reclamo**

.....  
.....  
.....  
.....

Fornire la documentazione a sostegno dei fatti riportati.

**3.c. Data o date dei fatti all'origine del reclamo**

.....  
.....  
.....  
.....

**3.d. Descrizione del danno, della perdita o del pregiudizio arrecati (se pertinente)**

.....  
.....  
.....  
.....

**3.e. Altre osservazioni o informazioni pertinenti (se del caso)**

.....  
.....  
.....  
.....

Fatto a (luogo) il (data)

FIRMA

**AUTORE DEL RECLAMO/RAPPRESENTANTE LEGALE DELL'AUTORE DEL RECLAMO**

Documentazione fornita (barrare la casella appropriata):

- *Procura o altro documento ufficiale come prova della nomina del rappresentante*
- *Copia dei documenti contrattuali degli investimenti oggetto del reclamo*
- *Altri documenti a sostegno del reclamo:*

NAOCOIN

.....  
.....  
.....  
.....  
.....